

Seminare & Referate

Birgit de Boer

Lerchenstraße 18-20

24103 Kiel

Tel.: 0431/3850701

Mobil: 01525 3024275

kontakt@birgitdeboer.de

www.birgitdeboer.de

Kommunikation für Führungskräfte

Elemente der Kommunikationspsychologie

- Kommunikationsquadrat (4-Ohren Modell)
- Teufelskreisdynamiken
- Werte- / Entwicklungsquadrat
- Inneres Team und situatives Führen
- Logik menschlicher Begegnung (Situationsmodell)
- Transaktionsanalyse
- Gewaltfreie Kommunikation

Gesprächsführung

- Gesprächsstruktur
- Eisbergmodell
- Ich-Botschaften
- Metakommunikation für Teamsitzungen

Methoden

- Vortrag
- Rollenspiele
- Fallbeispiele
- Gruppenarbeit
- Portfolio-Arbeit
- Selbstreflektion (Einzelarbeit)

Konflikt-Theorie

- Stufen der Konflikt-Eskalation
- „Typisches“ Konfliktverhalten

Elemente der Kommunikationspsychologie

- Kommunikationsquadrat (4-Ohren Modell)
- Teufelskreisdynamiken
- Werte- / Entwicklungsquadrat
- Transaktionsanalyse
- Gewaltfreie Kommunikation

Gesprächsführung

- Gesprächsstruktur
- Eisbergmodell
- Ich-Botschaften

Methoden

- Vortrag
- Rollenspiele
- Fallbeispiele
- Gruppenarbeit
- Portfolio-Arbeit
- Selbstreflektion (Einzelarbeit)

Personalführung

Führungskraft

- Manager vs. Führungskraft
- Chef – und nun?
- Rolle zwischen eigener Führungskraft und Mitarbeitern

Aufgaben

- Situatives Führen
- Ziele setzen
- Mitarbeitergespräche
- Personalentwicklung
- Teamentwicklung
- Organisationsentwicklung
- Information
- Motivation

Umgang mit Menschen

- Riemann-Thomann
- Veränderungen

Methoden

- Vortrag
- Rollenspiele
- Fallbeispiele
- Gruppenarbeit
- Portfolio-Arbeit
- Selbstreflektion (Einzelarbeit)

Veränderungsmanagement

Psychologische Betrachtung

- Riemann-Thomann Modell
- Reaktionen von Veränderungen
- Quellen und Arten von Widerstand

Durchführung

- Ursachen für Fehlschläge
- Strategien
- Strukturelles Rahmenmodell
- Ebenen der Unterstützung
- Rollen im Veränderungsprozess
- Kommunikation: Planung und Dilemma

Methoden

- Vortrag
- Rollenspiele
- Fallbeispiele
- Gruppenarbeit
- Portfolio-Arbeit
- Selbstreflexion (Einzelarbeit)

Projektmanagement

Verfahren

- Rolle des Projektmanagers
- Projektphasen und begleitende Dokumentation
- Tools:
SWOT (Strengths ,Weaknesses, Opportunities, Threats) , Risiko-Analyse, Brainstorming-Techniken
Funktionsmatrix

Team und Beteiligte

- Ein gutes Team
- Das Riemann-Thomann Modell
- Das Phasenmodell (nach Tuckman)
- Die Stakeholder-Analyse
- Der Umgang mit Krisen

Methoden

- Vortrag
- Gruppenarbeit
- Fallbeispiele
- Selbstreflektion
(Einzelarbeit)

Inhalt

- Was ist „Mediation“?
- Stufen der Konflikt-Eskalation
- Macht – Recht – Mediation
- Bedeutung der Wirtschaftsmediation
 - Arbeitsfelder
 - Ablauf
- Für und Wider – Vorteile und Grenzen von Wirtschaftsmediation
- Fallbeispiel
- Resümee

Inhalt

- Was ist „Mobbing“? Abgrenzung des Begriffs
- Mobbing-Handlungen
- Wer sind Mobbing-Betroffene?
- Mögliche Folgen
- Möglichkeiten der Betroffenen
- Führungskraft: Verpflichtung zum Handeln
- Resümee